

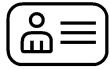
# Datenschutzerklärung der Praxis für Neurochirurgie & Schmerztherapie

## Dr. med. Dipl. Psych. Simone Heymann

Version vom 30.08.2023

---

### Art der Personendaten



#### Allgemeine Personendaten

Wir bearbeiten allgemeine Personendaten über Sie.



#### Finanzdaten

Wir bearbeiten Ihre Finanzdaten.



#### Gesundheitsdaten

Wir bearbeiten Ihre Gesundheitsdaten.

---

### Quelle der Personendaten



#### Überlassene Daten

Wir bearbeiten Personendaten, die Sie uns zur Verfügung stellen.



#### Erhobene Daten

Wir bearbeiten Personendaten, die wir über Sie erheben.



#### Erhaltene Daten

Wir bearbeiten Personendaten über Sie, die wir von Dritten erhalten.

---

### Zweck der Bearbeitung



#### Marketing

Wir nutzen Ihre Personendaten für Marketing und Werbung.



#### Produktentwicklung

Wir nutzen Ihre Personendaten für die Entwicklung und Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen.

---

### Weitergabe an Dritte



#### Datenweitergabe

Wir geben Ihre Personendaten an andere Unternehmen weiter, die selber entscheiden können, wie sie die Daten nutzen.

---

## Ort der Bearbeitung



### **Weltweit**

Wir bearbeiten Ihre  
Personendaten auch  
ausserhalb der Schweiz und der  
EU.

## Inhaltsverzeichnis

- 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?**
- 2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**
- 3. Welche Daten bearbeiten wir und zu welchem Zweck?**
- 4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**
- 5. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?**
- 6. Wie schützen wir Ihre Daten?**
- 7. Welche Rechte haben Sie?**

### **1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?**

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Praxis für Neurochirurgie & Schmerztherapie, Dr. med. Dipl. Psych. Simone Heymann (nachfolgend «wir» oder «uns»), wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen spezifische Sachverhalte. Grundsätzlich bieten wir unsere Dienstleistungen nur in der Schweiz an und unser Angebot richtet sich nur an Personen die in der Schweiz ansässig sind. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

## **2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Praxis für Neurochirurgie & Schmerztherapie, Bernstrasse 86, 4852 Rothrist

Kontaktperson für Datenschutzanfragen: Dr. med. Dipl. Psych. Simone Heymann

E-Mail: [schmerztherapie-heyman@hin.ch](mailto:schmerztherapie-heyman@hin.ch)

Webseite: <https://neurochirurgie-heyman.ch>

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese über obenstehende Kontaktdaten mitteilen.

## **3. Welche Daten bearbeiten wir und zu welchem Zweck?**

Wir bearbeiten die Daten unserer PatientInnen (nachfolgend «Patienten»), um ihnen gegenüber unsere vertraglichen Leistungen, einschliesslich gegebenenfalls erfolgreicher vorvertraglicher Kommunikation, zu erbringen. Primärer Zweck ist, unsere Gesundheitsleistungen fachgerecht und entsprechend vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu erbringen, dokumentieren und abzurechnen. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang und der Zweck und die Erforderlichkeit der Bearbeitung, bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Wir bearbeiten ferner Ihre Gesundheitsdaten (sogenannte Besondere Personendaten; Angaben zu Ihrem vergangenen und aktuellen Gesundheitszustand, zum Behandlungsverlauf). Zudem können wir auch Gesundheitsdaten von Gesundheitsfachpersonen erhalten, die Sie an uns zuweisen oder früher behandelt haben oder wir rufen Gesundheitsdaten aus dem Elektronischen Patientendossier (EPD) ab oder erhalten Informationen je nach Fall von Ihren Angehörigen.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich, übermitteln wir die von Ihnen erhaltenen Daten im Sinne der vorstehenden Absätze an weiter-, nach- bzw. mitbehandelnde medizinische Fachkräfte, Kostenträger, Behörden, Angehörige, an der Behandlung typischerweise beteiligte Dritten, wie z.B. Labore oder vergleichbare Dienstleister, sofern dies erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung geschieht.

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen sind unsere gesetzlichen Pflichten (insbesondere Behandlungs- und Dokumentation, sowie Aufbewahrungspflichten oder Abrechnungspflichten gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung).

Wir bearbeiten Personendaten, die wir beim Betrieb unserer Website ([neurochirurgie-heyman.ch](https://neurochirurgie-heyman.ch)) von deren Nutzern erheben. Dies sind insbesondere Server-Logfiles, welche für den sicheren Betrieb der Webseite benötigt werden und beinhalten zum Beispiel: IP-Adresse, Angaben zu Ihrem Browser, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, verweisende Webseite.

Wenn Sie mit uns über per E-Mail, Telefon, brieflich oder sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten. Wir nutzen Ihre freiwillig mitgeteilten Angaben (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fragestellung) einzig zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und involvieren diesbezüglich die intern dafür sachlich zuständigen Stellen und Personen.

Wir weisen Sie daraufhin, dass die Kommunikation per E-Mail über keine gesicherte bzw. verschlüsselte Datenverbindung erfolgt. Dies bedeutet, dass Ihre Daten, während dem Versand, verloren gehen können

oder durch Unbefugte einsehbar sein können. Die Kontaktaufnahme mittels E-Mail erfolgt deshalb auf Ihr eigenes Risiko, in diesem Zusammenhang übernehmen wir keinerlei Verantwortung und lehnen diesbezüglich geltend gemachte Haftungsansprüche ab.

Bei Vertragspartnern, die Unternehmen sind, bearbeiten wir die Daten der Kontaktpersonen, mit denen wir in Kontakt stehen, z.B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben, Angaben aus der Kommunikation, und Angaben über Führungspersonen usw. als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang zu weiteren Zwecken wie z.B. IT-Sicherheit, Schulung und Ausbildung, Administration (z.B. Vertragsmanagement, Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen).

#### **4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?**

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen (Beispiele sind Anbieter von Arztpraxis-Software, Hosting- Datenanalyseleistungen), Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von Banken, der Post, Beratern usw. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch Personendaten bearbeiten. Wo sinnvoll und vertretbar können Cloud-basierte Lösungen zum Einsatz kommen. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten.

Beim Besuch unserer Webseite werden sogenannte Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie dienen dazu unsere Webseite nutzerfreundlicher zu gestalten und Ihnen den Besuch so angenehm wie möglich zu machen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte Session-Cookies. Diese werden automatisch gelöscht, wenn sie den Browser schliessen. Andere Cookies bleiben über den jeweiligen Nutzungsvorgang hinaus auf Ihrem Computer gespeichert und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen (Cookies von Drittanbietern), Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Die meisten Internetbrowser sind regelmässig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle nur im Einzelfall erlauben oder generell ausschliessen. Sie können auch das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Ausserdem können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

Die Vorgehensweise beim Kontrollieren und Löschen von Cookies ist von dem von Ihnen verwendeten Browser abhängig. Informationen dazu finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers. Über die folgenden Links können Sie sich über diese Möglichkeit für die am meisten verwendeten Browser informieren:

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-ch/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>
- Safari: <https://support.apple.com/de-ch/guide/safari/sfri11471/mac> und <https://support.apple.com/de-ch/HT201265>
- Opera: <https://help.opera.com/de/latest/>

Wir verwenden Dienste von Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur für unser Angebot nutzen zu können und um Inhalte in unsere Website einzubetten. Für die Bearbeitung der Daten, die bei Interaktion mit einem solchen Dienst erhoben oder übermittelt werden, ist in erster Linie der Anbieter des

betreffenden Diensts verantwortlich. Soweit die Bearbeitung in Ländern erfolgt, deren Gesetzgebung kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wird der Schutz Ihrer Daten mit den gesetzlich vorgeschriebenen Vorkehrungen, wie insbesondere dem Abschluss vertraglicher Vereinbarungen (Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die [hier](#) abrufbar sind) sowie angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen sicher gestellt. Wir verwenden insbesondere folgende Dienste von Dritten:

#### **4.1 Google Analytics**

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke setzen wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung den Webanalysedienst Google Analytics 4, einen Dienst der Google LLC, mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, mit Sitz in Irland («Google»), ein.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA oder in Irland übermittelt und dort gespeichert.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung in den USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gekürzt. Laut eigenen Aussagen kann Google Personendaten für Werbeprodukte in jedem Land bearbeiten, in dem Google oder [Unterauftragsbearbeiter von Google](#) Einrichtungen (vgl. [Standorte der Rechenzentren von Google](#)) unterhalten.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Websites auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Website oder Ihr «Klickpfad») sowie andere Daten wie Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite / Werbemittel Sie auf unsere Webseite gekommen sind, erfasst.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten [Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten](#) nutzen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach 6 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der [Google Analytics-Hilfe](#).

Weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen von Google Analytics](#) und zum [Datenschutz bei Google](#), können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

## **4.2 Google Maps**

Wir setzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen Google Maps zur Darstellung unseres Standorts ein, einen Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, bzw. wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum oder der Schweiz haben, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google»).

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA oder in Irland übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden. Sie können die Nutzung von Google Maps durch Deaktivierung von Javascript in Ihren Browsereinstellungen unterbinden. Dadurch kann es gegebenenfalls jedoch im Einzelfall zu Funktionseinschränkungen bei der Nutzung unserer Webseite kommen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zur Datenschutzerklärung von Google Maps finden Sie unter [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html) und <https://policies.google.com/privacy>.

## **5. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. wenn um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivierungspflicht unterliegen (für Gesundheitsdaten gilt z.B. eine 20-jährige Mindestaufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

## **6. Wie schützen wir Ihre Daten?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, insbesondere bei IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen.

## **7. Welche Rechte haben Sie?**

Sie haben im Rahmen des Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung der Personendaten. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 2 angegebenen Adresse kontaktieren. Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch>).